

- 1. Algemeen.** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen ('Overeenkomst') van Adoptify Technology B.V. ('Adoptify' of 'Opdrachtnemer') om werkzaamheden, training, diensten, producten, licenties en/of anderszins ('Werkzaamheden/inzet') aan te bieden aan opdrachtgever ('Opdrachtgever').

Deze voorwaarden zijn van toepassing tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing tenzij schriftelijk overeengekomen en bevestigd. Offertes zijn geldig voor een periode van twee (2) weken vanaf het moment van publicatie, tenzij schriftelijk anders is aangegeven, of indien de offerte door Adoptify is herroepen. Een offerte en opdrachtbevestiging is geaccepteerd indien Opdrachtgever en Adoptify schriftelijk hebben ondertekend/bevestigd of als Adoptify op schriftelijkverzoek van Opdrachtgever start met het leveren van de werkzaamheden/inzet.
- 2. Personeel.** Alle overeenkomsten worden geacht te zijn gegeven aan Adoptify als een onderneming, vermelding van specifiek personeel van Adoptify in de Overeenkomst geldt alleen als referentie. Adoptify mag personeel aanwijzen dat de werkzaamheden/inzet zal verrichten en Adoptify kan personeel te allen tijde door ander personeel van Adoptify vervangen. Adoptify zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van wijzigingen in de inzet van personeel.

Opdrachtgever verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen personeel van Adoptify dat betrokken was bij het leveren van de werkzaamheden/inzet in dienst te nemen of te benaderen met de intentie dit personeel een dienstverband aan te bieden, zulks op straffe van een door Adoptify direct opeisbare boete van 25.000 euro (vijfentwintigduizend euro) per medewerker. In het geval van detachering door opdrachtgever aan derden zal opdrachtgever in het contract met derden deze niet-werving-verplichting opnemen.
- 3. Uitvoering.** Personeel van Adoptify werkt op basis van hun specifieke vakkennis. Dit betekent dat zij binnen de opdracht zelfstandig opereren en hun kennis en expertise inzetten om de beste resultaten te behalen. De afstemming en planning van werkzaamheden/inzet gebeurt altijd in onderling overleg met opdrachtgever, zodat de dienstverlening optimaal aansluit bij de behoeften en verwachtingen.
- 4. Continuïteit.** Adoptify zorgt voor continuïteit bij het uitvoeren van de werkzaamheden/inzet. Wij werken met een vaste samenstelling van personeel. In geval van onvoorziene omstandigheden zoals ziekte of overmacht zullen wij ons inspannen om passende en tijdige vervanging te regelen. Bij langdurige uitval van personeel bieden wij binnen 14 dagen een vervangende oplossing voor de geplande werkzaamheden /inzet.
- 5. Werkomgeving en hybride werken.** Indien werkzaamheden /inzet worden verricht op de werklocatie van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever kosteloos kantoorruimte en parkeerplek ter beschikking stellen zoals redelijk verlangd door het personeel van Adoptify, inclusief gebruikelijke faciliteiten zoals o.a. WiFi, stroom, koffie/thee, etc.

Ons personeel zal in overleg met opdrachtgever bepalen hoe en waar de werkzaamheden/inzet uit te voeren. Uitgangspunt hierbij is dat er per activiteit de meest optimale locatie en productieve manier van werken wordt bepaald. Wij zullen bij de uitvoering van onze werkzaamheden/inzet relevante richtlijnen met betrekking tot reizen en werkplekgebruik van instanties zoals o.a. RIVM, ANWB en KNMI respecteren.
- 6. Vergoedingen, reiskosten en inflatie.** Opgave voor de kosten van het leveren van de werkzaamheden/inzet zijn bindend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

Voor het leveren van de werkzaamheden/inzet op locatie van opdrachtgever hanteren wij, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, een reiskostenvergoeding per afgelegde kilometer naar/van plaats van tewerkstelling. Voor reiskosten binnen Nederland brengt Adoptify 30 eurocent per kilometer in rekening.
Adoptify indexeert haar tarieven één keer per jaar. Per januari wijzigen onze tarieven conform de door Eurostat berekend geharmoniseerde consumentenprijsindex (HICP) voor de Nederlandse markt. Mocht de geharmoniseerde consumentenprijsindex (HICP) gedurende 2 kwartalen boven de 5,0% liggen, dan zal Adoptify een extra tussentijdse indexering van haar tarieven hanteren. Indexatie van tarieven voor werkzaamheden/inzet op basis van nacalculatie (Time & Material) worden één maand vooraf schriftelijk aangekondigd. De geïndexeerde uurtarieven worden naar boven afgerond op hele euro's. Opdrachtbevestigingen tegen vaste investering (Fixed Price) zullen bij de eerstvolgende verlenging na indexering tegen de nieuwe tarieven worden aangeboden.
- 7. Werkzaamheden/inzet op basis van nacalculatie.** Onze inzet per medewerker wordt geleverd in hele dagen van 8 uur gedurende normaal geldende kantoortijden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Werkzaamheden/inzet buiten kantoortijden worden enkel op verzoek van opdrachtgever overeengekomen. Voor de uren buiten normale kantoortijden geldt een toeslag van 50% voor de eerste 4 uur en een toeslag van 100% voor de uren daarna. In de weekenden en op feestdagen geldt een toeslag van 100%.
- 8. Overeenkomst met een vaste vergoeding.** Werkzaamheden/inzet tegen een vaste investering hebben een vooraf bepaalde scope en doorlooptijd. Adoptify heeft hiervoor resultaatverplichting, tenzij anders schriftelijk overeengekomen is.
- 9. Verantwoordelijkheid Opdrachtgever.** Voor het leveren van de werkzaamheden/inzet is Adoptify afhankelijk van de tijdige en goede vervulling van de verplichtingen van de Opdrachtgever en tijdige besluitvorming en goedkeuring door de Opdrachtgever. De verplichtingen van de Opdrachtgever behelzen onder meer het tijdig aanleveren van alle door Adoptify benodigde informatie en de controle van de juistheid en volledigheid daarvan. Opdrachtgever accepteert dat alle door Adoptify genoemde leveringstermijnen zijn vastgesteld naar beste kunnen op grond van gegevens die Adoptify bij het maken van de offerte of het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. De enkele overschrijding van een termijn brengt Adoptify niet in verzuim. Indien er een redelijke verwachting is dat de levering van de werkzaamheden/inzet wordt vertraagd, brengt Adoptify Opdrachtgever daarvan op de hoogte. Adoptify is niet aansprakelijk voor het niet tijdig leveren van de werkzaamheden/inzet indien dit veroorzaakt is door aan Adoptify te laat versterkte informatie of informatie die niet juist of niet volledig is.
- 10. Tussentijdse beëindiging en aanpassing planning.** De opdrachtgever kan tussentijds de overeenkomst beëindigen of aanpassen.

De Opdrachtgever kan voortijdig de overeenkomst schriftelijk beëindigen. In dat geval zal een opzegtermijn van 3 maanden worden aangehouden, of zoveel minder als de resterende doorlooptijd van de opdracht minder is dan 3 maanden. Gedurende die opzegtermijn is de opdrachtgever 100% van het bedrag verschuldigd aan Adoptify dat deze zou ontvangen wanneer de opdracht en werkzaamheden/inzet niet was

opgezegd, of zoveel minder als de doorlooptijd van de opdracht minder is dan 3 maanden. De volgende voorwaarden en termijnen gelden bij tussentijdse aanpassing en/of doorschuiven van werkzaamheden/inzet:

- *Tot 30 dagen voor geplande uitvoeringsdatum, is kosteloze annulering of herplanning.*
- *Binnen 30 dagen voor de geplande uitvoeringsdatum, is 100% kosten voor opdrachtgever.*

Annulering en/of aanpassing planning van werkzaamheden/inzet dient schriftelijk per e-mail te geschieden. De datum van de e-mail geldt als annuleringsdatum. De afmelding moet via e-mail gestuurd worden naar administratie@adoptify.nl. De Opdrachtgever kan in plaats van tussentijdse beëindiging/annulering ook beslissen om andere werkzaamheden/inzet door het ingepland personeel uit te laten voeren op de ingeplande datum.

11. **Facturering en betaling.** Adoptify factureert werkzaamheden/inzet op basis van nacalculatie (Time & Material) aan het eind van iedere maand de daadwerkelijk geleverde inzet, tenzij anders in de Overeenkomst opgenomen. Overeenkomsten tegen een vaste investering (Fixed Price) lager dan 25.000 euro worden geheel gefactureerd bij gunning. Overeenkomsten tegen een vaste investering (Fixed Price) boven 25.000 euro worden voor 85% gefactureerd bij gunning en 15% bij afronding (decharge).

Facturen dienen binnen 30 dagen na dagtekening te worden voldaan.

Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen genoemde termijn betaalt, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling vereist is. Opdrachtgever is over het uitstaande bedrag de wettelijke rente per maand verschuldigd. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden tot volledige vergoeding van alle kosten (waaronder gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten) die samenhangen met het innen van de vordering.

Indien Opdrachtgever in verzuim is, mag Adoptify de uitvoering van de werkzaamheden/inzet opschorten, onverlet andere rechten die Adoptify toekomen.

12. **Intellectuele Eigendommen.** Alle intellectuele eigendommen die door Opdrachtnemer worden gebruikt en/of ontwikkeld tijdens de uitvoering van de werkzaamheden/inzet, blijven eigendom van de Opdrachtnemer, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De Opdrachtgever krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare recht om de intellectuele eigendommen te gebruiken voor interne bedrijfsdoeleinden gedurende Overeenkomst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Opdrachtgever mag de intellectuele eigendommen niet kopiëren, wijzigen, distribueren of openbaar maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever als rechthebbende. De Opdrachtgever zal alle redelijke maatregelen nemen om de intellectuele eigendommen van de Opdrachtnemer te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik of openbaarmaking.

13. **Geheimhouding.** Partijen zullen alle in het kader van de werkzaamheden/inzet van de andere partij ontvangen informatie waarvan een partij weet of redelijkerwijs moet weten dat het openbaar maken daarvan de belangen van de andere partij kan schaden, niet aan derden ter hand stellen en vertrouwelijk behandelen op dezelfde wijze als zij dit doet met haar eigen vertrouwelijke informatie. Elke partij zal deze informatie slechts aanwenden voor het doel van de Overeenkomst. Informatie die door een partij als vertrouwelijk is aangemerkt, wordt in ieder geval als zodanig behandeld door de andere partij. Partijen zijn niet gehouden informatie vertrouwelijk te behandelen (a) die algemeen

bekend is of algemeen bekend wordt anders dan door het handelen van de ontvangende partij, (b) die al in het bezit is van de ontvangende partij voordat de Overeenkomst werd aangegaan, (c) die de ontvangende partij zelfstandig heeft opgedaan buiten het kader van de Overeenkomst zonder gebruik te maken van de vertrouwelijke informatie, (d) die de ontvangende partij rechtsgeldig van derden heeft ontvangen, of (e) die bekend gemaakt is op grond van de wet.

Deze geheimhoudings-verplichting geldt niet voor Adoptify inzake algemene ervaringen, methoden of technieken die gebruikt of (samen met Opdrachtgever) ontwikkeld zijn bij het leveren van de werkzaamheden/inzet.

Adoptify mag de naam van de Opdrachtgever als referentie gebruiken.

14. **Aansprakelijkheid.** Adoptify is niet aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of het verlies van informatie die voortvloeit uit het leveren of het niet leveren van werkzaamheden/inzet of anderszins uit de Overeenkomst, ongeacht of Adoptify op de hoogte was gesteld van de mogelijkheid dat dergelijke schade zou kunnen optreden. Adoptify is aansprakelijk voor lichamelijk schade van een medewerker van Opdrachtgever en directe schade aan stoffelijke bezittingen van Opdrachtgever, voor zover deze schade is veroorzaakt door Adoptify in de levering van werkzaamheden/inzet en Adoptify op grond van de wet hiervoor aansprakelijk is. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Adoptify op grond van de Overeenkomst meer bedragen dan 50% van het totaal van het voor die werkzaamheden/inzet door Opdrachtgever betaalde bedrag (exclusief btw en kostenvergoeding) in de periode vanaf zes (6) maanden voordat de oorzaak van de claim zich heeft voorgedaan tot het moment dat deze oorzaak zich voordeed, en in geen geval zal Adoptify's aansprakelijkheid meer bedragen dan 40.000 euro. Opdrachtgever vrijwaart hierbij Adoptify voor alle claims van derden, die voortvloeien of samenhangen met het leveren van werkzaamheden/inzet, waarvoor Adoptify niet aansprakelijk is.
15. **Klachten en claims.** Een klacht over de werkzaamheden/inzet en/of claim wordt slechts door Adoptify in behandeling genomen indien Opdrachtgever deze onmiddellijk schriftelijk heeft ingediend nadat de vermeende schade ontdekt was of redelijkerwijze ontdekt had moeten zijn. In ieder geval moet een klacht en claim worden ingediend binnen twee (2) maanden nadat de oorzaak van de claim zich heeft voorgedaan. Indien een klacht en claim niet binnen deze termijn door de Opdrachtgever wordt ingediend, worden de werkzaamheden/inzet te zijn geaccepteerd, wordt Opdrachtgever geacht afstand te hebben gedaan van ieder claimrecht ter zake en verliest ieder recht om een claim ter zake te maken.
16. **Overdraagbaarheid.** De rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst kunnen door Opdrachtgever slechts overgedragen worden na schriftelijke instemming door Adoptify. Adoptify mag de rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan een partij die de werkzaamheden van Adoptify in belangrijke mate overneemt.
17. **Rechtskeuze.** Deze Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het gebied waarin Adoptify gevestigd is.

Algemene voorwaarden:

Adoptify Technology B.V.
Suikersilo-Oost 30, 1165 MS Halfweg
www.adoptify.nl | +31(0)85 06 06 677